

オンライン予約について

●チケットの購入はどこで何時からできるの？

→さくらホールのチケット予約サイト <https://yyk1.ka-ruku.com/sakurahall-s/>で予約できます。PC/スマホ対応しています。基本的にはいつでも購入可能ですが、毎日午前3:00~4:00の間、定期メンテナンスのため、すべてのサービスを一時停止させていただきます。

●どうやって購入するの？

→さくらホールチケット予約サイトで希望の公演を選び、カートに入れます。購入する時に、支払い方法を下記の4種類から選んでください。

●このページで予約した公演の支払方法は何があるの？

1. 現金/クレジットカード払い（さくらホール窓口払い）
2. オンライン決済/ファミポート（コンビニ発券）
3. コンビニ支払・ファミポート（コンビニ支払・発券）
4. オンライン決済/電子チケット受取（スマホで受け取り）

以上の4種類です。

【重要】 チケット支払方法は一度選んだら変更できません！例：コンビニ受け取りにしたあと、さくらホールに来て受け取りは発券できませんのでご注意ください。

●手数料は？

→支払方法により変動します。

1. 現金/クレジットカード払い（さくらホール窓口払い）の場合・・・無料です。
2. オンライン決済/ファミポート（コンビニ発券）の場合・・・クレジットカードの決済手数料は無料です（さくらホール負担）。ただしファミマで受けとるときの発券手数料として132円×枚数かかります。
3. コンビニ支払・ファミポート（コンビニ支払・発券）の場合・・・1枚あたり税込242円×枚数。
例 7000円と6000円のチケットを2枚買った場合・・・13000円+242円×2枚=13,484円がお客様負担。
4. オンライン決済/電子チケット受取（スマホで受け取り）の場合・・・発券手数料として税込130円×枚数。

●どうやって受け取るの??

1. 現金/クレジットカード払い（さくらホール窓口払い）の場合・・・さくらホール窓口です。
2. オンライン決済/ファミポート（コンビニ発券）の場合・・・クレジットカード決済後、送られてきたメールの番号をお近くのファミリーマート店頭端末（ファミポート）に入力しレジにて発券・受け取りしてください。
3. コンビニ支払・ファミポート（コンビニ支払・発券）の場合・・・支払は現金のみです。購入後メールで送られてきた番号をお近くのファミリーマート店頭端末（ファミポート）に入力しレジにて支払・発券・受け取りしてください。
4. オンライン決済/電子チケット受取（スマホで受け取り）の場合・・・クレジットカード決済後、発券準備が整いましたらメールでお知らせします。マイページにログインして電子チケット一覧より「チケットはこちら」のリンクをクリックしてチケットを表示し、当日入場するときにお見せください。

●いつまでに受け取ればいいのか？

原則 2 週間以内に支払、受け取りをお願いします。電子チケットについては、公演当日に URL にアクセスいただくことで受取可能となります。2 週間以内にお支払いが確認できない場合、購入情報をキャンセルさせていただきます場合がございます。

●いつまでオンラインで購入できるのか？

すべて公演当日の前日 22 時までとさせていただきます。

それ以降は当日券として、直接窓口でお求めください。

●支払だけして受け取らない、または公演当日に行かなかったらどうなるのか？

決済済みのものは一切返金できません。受け取りされなくてもお支払いのキャンセルはできません。

●キャンセルしたいときは？？公演が中止になったら？？

→お客様の都合による変更、キャンセルは承りません。

不可抗力による公演中止の場合等は、所定の期間を設定したうえで払い戻しを行います。

但し、この場合チケットを破損・紛失したり、汚損し判別しがたい場合、一切払い戻しは致しません。

また、払い戻しの対象はチケット代金、チケット返送料のみとなります。

なお、公演中止の詳細は決定次第ご登録のメールアドレス宛またはお電話にてご案内いたします。

【お問合せはこちらまで】一般財団法人 北上市文化創造

E-mail : ticketinfo@sakurahall.jp Tel:0197-61-3500 (9:00~22:00)